

Cookie & privacyverklaring Website A.C. Koijen & Partners

Dit is de privacyverklaring van A.C. Koijen & Partners. Dit document legt uit hoe A.C. Koijen & Partners omgaat met persoonsgegevens zoals die zijn verkregen via de websites ackoijen.nl en ackoijen.com, hierna te noemen de websites, en persoonsgegevens die zijn verkregen via offline verzoeken voor informatie of tot contact.

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 17 april 2018

Uw persoonsgegevens zijn veilig bij A.C. Koijen & Partners.

Als A.C. Koijen & Partners respecteren wij de privacy van onze klanten, zakenrelaties en gebruikers van de websites en verzekeren wij dat alle persoonsgegevens die wij ontvangen vertrouwelijk zullen worden behandeld en beschermd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie is A.C. Koijen & Partners

A.C. Koijen & Partners bestaat uit twee bedrijven:

A.C. Koijen & Partners Hypotheken Pensioenen en Verzekeringen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 20122749.

A.C. Koijen & Partners Administratie- en Belastingadviseurs, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 20122747.

Beide bedrijven zijn gevestigd te Breda aan de Esserstraat 79. Naast deze lokatie houdt A.C. Koijen & Partners ook kantoor aan Raadhuisplein 1 te Chaam.

Daar waar in deze verklaring sprake is van A.C. Koijen & Partners worden feitelijk beide bedrijven bedoeld.

Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij

Op onze website kunt u bekijken welke diensten ons bedrijf aanbiedt en indien gewenst een passende dienst afnemen. Om u een passend voorstel te kunnen doen, kunt u contact met ons opnemen via telefoon nummer 076 – 514 74 44 of op deze website het contactformulier invullen.

Neemt u met ons contact op via het contactformulier dan zullen wij de door u opgegeven naam en het door u ingevuld telefoonnummer en e-mailadres opslaan. Vraagt u een offerte aan of wordt u klant van A.C. Koijen & Partners, worden uw naam en contactgegevens opgeslagen en bij zakelijke klanten zal het KvK-nummer gecontroleerd worden.

Deze informatie gebruiken wij uitsluitend voor deze activiteit.

Om gebruik te maken van onze dienstverlening, zullen wij u aanvullende gegevens vragen. De aard en hoeveelheid hiervan is afhankelijk van de dienstverleningsovereenkomst die u daarvoor met ons aangaat. Bij het voorstel dat wij u hiervoor zullen doen, zullen wij zorgvuldig aan u voorleggen welke gegevens dit kunnen. Wilt u hierover alvast meer weten neem dan contact met ons op via verzekeringen@ackoijen.nl of boekhouding@ackoijen.nl .

Website

De via deze website verzamelde gegevens worden enkel gebruikt om contact met u op te kunnen nemen, zoals het beantwoorden van vragen of toezenden van documenten op uw verzoek. Deze persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt.

A.C. Koijen & Partners verzamelt en verwerkt geen persoonsgegevens tenzij deze door u zelf bewust aan ons zijn verstrekt.

A.C. Koijen & Partners gebruikt Google Analytics om onder meer te zien hoe bezoekers op de site terecht zijn gekomen.

E-mail en mailing

Bent u klant van ons bedrijf, dan informeren wij u graag gratis en vrijblijvend over ontwikkelingen in de markt die voor u van belang zouden kunnen zijn middels e-mail en ons informatiebulletin. Indien u dit niet of niet meer op prijs stelt, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar verzekeringen@ackoijen.nl of te bellen naar 076 – 514 74 44.

Gebruik door derden

Als u persoonsgegevens aan ons verstrekt in verband met de diensten van A.C. Koijen & Partners, worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dit uit dit privacybeleid blijkt:

A.C. Koijen & Partners kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van uw gebruik van de diensten van A.C. Koijen & Partners en/of voor zover deze gegevens niet tot u persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP- of MAC-adres).

Zo kan A.C. Koijen & Partners derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) A.C. Koijen & Partners. In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan u als klant. De werknemers van A.C. Koijen & Partners zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Ten slotte kan A.C. Koijen & Partners uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien wij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht zijn, wij daartoe genoodzaakt zijn als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval wij dat noodzakelijk achten ter bescherming van haar eigen rechten.

Hoelang bewaren wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is 5 jaar na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens.

Tenzij A.C. Koijen & Partners verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen van 7-10 jaar.

Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers.

Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

A.C. Koijen & Partners heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe wij deze beveiliging inrichten, kunt u contact opnemen met info@ackoijen.nl.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Cookies

Via deze website kan A.C. Koijen & Partners gebruik maken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

Zie voor meer informatie het cookie statement zoals dat op de volgende pagina is opgenomen.

Vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf

Heeft u vragen over deze privacyverklaring en/of het cookiereglement of wenst u meer informatie over uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon binnen onze organisatie of stuur een [e-mail](#).

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens en komt u er met ons bedrijf niet uit, dan kunt u zich wenden tot de toezichthouder

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Cookies statement

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring leggen we U graag uit wat cookies zijn, welke cookies we gebruiken en waar deze cookies voor dienen.

Wat zijn cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door deze website wordt meegestuurd en via uw browser op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan weer naar deze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics.

Via deze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen analyseert Google voor ons. De informatie wordt geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt uitdrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen U daarom niet persoonlijk herleiden. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de Safe Harbor principes. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kunt u hier vinden.

Uitschakelen en verwijderen

Wilt u cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functies van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer.